

CURRICULUM VITAE

Ann Janssens



PERSONALIA

- Ann Janssens
- 13/05/1988
- Belg
- B en in bezit van eigen wagen

CONTACT

- Brusselsesteenweg 101
1060 Sint-Gillis
- 0411/ 11.11.11
- a.janssens2015@gmail.com

VAARDIGHEDEN

Computerkennis

- Office-pakket
- SAP

Talen

- Nederlands
- Engels
- Frans
- Spaans

VARIA

- Passie voor reizen
- Acief looper

OPLEIDING

2014-2015

Avondcursus Syntra

Le français au travail

2010-2013

Bachelor Office Management

Odisee Hogeschool – Brussel

Bachelorpaper

Hoe onderhandeling met klanten leidt tot betere bedrijfsresultaten

2004-2010

Kantoor- verkoop

Sint- Anna instituut – Brussel

WERKERVARING

09/2013-NU

(doorlopend)

Hostess,

Q-Agency – Brussel

o.a voor Autosalon, Horecabeurs, Proximus, BNP Parisbas

- Onthaal, vestiaire, tickets
- Registreren en begeleiden van bezoekers
- Uitdelen van promotiemateriaal
- Opdienen
- Werving van nieuwe klanten

03/2015-10/2015

Interim Customer Service,

Shoe Discount – Anderlecht

- Klanten helpen
- Administratie
- Orders verwerken

REFERENTIES

Marie Devriese - recruiter bij Q-Agency,
marie.devriese@q.be

Danny Versype - Customer Service Manager
bij Shoe Discount, 02/786.786

“Toegewijde dame met passie voor klantencontact. Ik ben op zoek naar een gevarieerde job waarin ik rechtstreeks in aanraking kom met klanten. Ik heb oog voor detail en vind het leuk om problemen aan te pakken.”